

## **Standardy Ochrony Małoletnich**

z dnia 14.08.2024 r.

obowiązujące od dnia 15.08.2024 r.

### **§ 1. Cel**

Biuro Turystyczno Pielgrzymkowe Frater Adam Zielinski działa dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie poprzez zapewnienie bezpieczeństwa, szacunku i godności małoletnim. Jako podmiot świadczący usługi turystyczne zobowiązujemy się do ochrony dzieci przed wszelkimi formami nadużyć: fizycznych, emocjonalnych, seksualnych, rówieśniczych i zaniedbaniami.

### **§ 2. Zakres (miejsce, gdzie obowiązuje procedura)**

BIURO TURYSTYCZNO PIELGRZYMKOWE FRATER ADAM ZIELINSKI

ul. Dworcowa 18, 85-010 Bydgoszcz

### **§ 3. Skróty i definicje**

**Kadra wycieczki/wypoczynku** - piloci, których zatrudnia lub z którymi współpracuje Organizator wycieczki/wypoczynku, celem świadczenia usług turystycznych, mający bezpośredni kontakt z osobami małoletnimi.

**Personel lub członek personelu** - osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę, umowy cywilnoprawnej, wolontariusze, praktykanci, stażyści, przy czym są to osoby niepracujące jako Kadra wycieczki/wypoczynku, niemające bezpośredniego kontaktu z osobami małoletnimi, ale uczestniczące na jakiegokolwiek podstawie prawnej lub faktycznej w procesie organizacji wycieczki/wypoczynku i komunikacji z Kadrami wycieczki/wypoczynku oraz opiekunami dzieci.

**Organizator wycieczki/wypoczynku** - Adam Zielinski, właściciel Biura Turystyczno Pielgrzymkowego Frater Adam Zielinski, świadczącego usługi turystyczne.

**Dziecko** - każda osoba do ukończenia 18. roku życia.

**Opiekun dziecka** - osoba uprawniona do reprezentacji dziecka, w szczególności jego rodzic lub opiekun prawny.

**Zgoda opiekuna dziecka** - zgoda co najmniej jednego z rodziców dziecka/opiekunów prawnych (w przypadku spraw istotnych dla dziecka oraz przy braku porozumienia między rodzicami dziecka należy poinformować rodziców o konieczności rozstrzygnięcia sprawy przez sąd rodzinny)

**Ochrona dzieci** - działania podjęte w odpowiedzi na konkretne sygnały dotyczące dziecka lub dzieci, które mogą doznawać krzywdy lub są wykorzystywane.

**Krzywdzenie dziecka** - każde zamierzone lub niezamierzone działanie osoby dorosłej bądź społeczności, które ma szkodliwy wpływ na zdrowie, rozwój fizyczny lub psychospołeczny dziecka.

**Przemoc fizyczna** - celowe fizyczne krzywdzenie dziecka; obejmuje wszelkie zachowania, w których użyta jest siła fizyczna i które mają na celu spowodowanie pewnego stopnia bólu lub dyskomfortu, nawet niewielkiego. Obejmuje bicie ręką lub narzędziem, może też polegać na przykład na uderzaniu, kopaniu, potrząsaniu, rzucaniu, drapaniu, szczypaniu, gryzieniu, przypaleniu lub łamaniu kości. Skutkiem przemocy fizycznej mogą być złamania, siniaki, rany cięte, poparzenia, obrażenia wewnętrzne.

**Zaniedbanie** - brak zapewnienia podstawowych potrzeb dziecka, gdy osoby odpowiedzialne mają środki, wiedzę i dostęp do usług, aby to zrobić. Dotyczy to m.in. jedzenia, ubrania, higieny, nadzoru lub schronienia, co może skutkować poważnym uszczerbkiem na zdrowiu lub rozwoju dziecka. Obejmuje ono również brak ochrony dziecka przed narażeniem na niebezpieczeństwo.

**Przemoc seksualna lub wykorzystywanie seksualne** - angażowanie dziecka w aktywność seksualną przez osobę dorosłą, np. trenera, opiekuna lub rodzica. Obejmuje zachowania fizyczne, np. dotykanie dziecka, jak i bez kontaktu fizycznego, np. podglądanie lub słowna agresja. Obejmuje także kontakty seksualne między znacznie starszym dzieckiem a młodszym dzieckiem lub jeśli jedna osoba obezwładnia inną niezależnie od wieku. Wykorzystywanie seksualne nie musi wiązać się z kontaktem; jest nim również np. angażowanie dzieci w tworzenie obrazów seksualnych, zmuszanie dzieci do oglądania obrazów o charakterze seksualnym lub oglądanie czynności seksualnych, zachęcanie dzieci do zachowania w sposób nieodpowiedni pod względem seksualnym lub uwodzenie dziecka w celu przygotowania go do wykorzystania poprzez zdobycie jego zaufania (w tym za pośrednictwem mediów społecznościowych). W większości przypadków sprawcą jest osoba, którą dziecko zna i której ufa, a do wykorzystania seksualnego dochodzi często w odosobnionych, indywidualnych sytuacjach. Molestowanie seksualne obejmuje nieakceptowalne i niepożądane zachowania i praktyki o charakterze seksualnym, które mogą obejmować, ale nie stanowią katalogu zamkniętego, sugestie lub żądania o charakterze seksualnym, prośby o przysługi seksualne i seksualne, werbalne lub fizyczne zachowania lub gesty, które są lub mogą być racjonalnie postrzegane jako obraźliwe lub upokarzające.

**Przemoc emocjonalna** - każdy akt powodujący naruszenie godności osobistej dziecka, ukierunkowany na wyrządzenie krzywdy, tj. poniżanie, krytykowanie, upokarzanie lub ośmieszanie dziecka, brak odpowiedniego wsparcia i uwagi, powodujące obniżenie jego poczucia wartości. Przemoc emocjonalna to uporczywe emocjonalne maltretowanie dziecka. Przemoc emocjonalna może polegać na celowym mówieniu dziecku, że jest bezwartościowe, niekochane i nieodpowiednie. Może obejmować nie dawanie dziecku możliwości wyrażania swoich poglądów, celowe uciszanie go lub "wyśmiewanie" tego, co mówi lub jak się lub jak się komunikuje. Przemoc emocjonalna często występuje jako wzorzec celowego, długotrwałego, powtarzającego się nie fizycznego zachowania w ramach relacji zróżnicowanych pod względem władzy. Przemoc emocjonalna może obejmować zastraszanie - w tym zastraszanie w Internecie poprzez sieci społecznościowe, gry online lub telefony komórkowe - również przez rówieśników dziecka.

**Przemoc rówieśnicza** (agresja rówieśnicza, bullying) - występuje, gdy dziecko doświadcza różnych form przemocy ze strony rówieśników, bezpośrednio lub z użyciem technologii komunikacyjnych (Internetu i telefonów komórkowych). Zachodzi wtedy, gdy działanie ma na celu wyrządzenie komuś przykrości lub krzywdy (intencjonalność), ma charakter systematyczny (powtarzalność), a ofiara jest słabsza od sprawcy bądź grupy sprawców. Obejmuje przemoc werbalną (np. przezywanie, dogadywanie, ośmieszanie), relacyjną (np. wykluczenie z grupy, ignorowanie, nastawianie innych przeciwko osobie), fizyczną (np. pobicie, kopanie, popychanie, szarpanie), materialną (np. kradzież, niszczenie przedmiotów) oraz elektroniczną (złośliwy SMS lub e-mail, wpis w serwisie społecznościowym, umieszczanie w Internecie zdjęć lub filmów ośmieszających ofiarę), a także przemoc podczas randki ze strony chłopaka/dziewczyny, wykorzystanie seksualne - dotykanie intymnych części ciała lub zmuszanie do stosunku płciowego lub innych czynności seksualnych przez rówieśnika, przemoc uwarunkowaną normami i stereotypami związanymi z płcią.

**Dane osobowe dziecka** - wszelkie informacje umożliwiające identyfikację dziecka.

**Dane szczególnej kategorii** – m.in. dane dotyczące zdrowia, pochodzenia rasowego lub etnicznego, dane dotyczące wyznania, dane genetyczne, biometryczne, ujawniające poglądy polityczne, światopoglądowe, dane dotyczące seksualności lub orientacji seksualnej.

#### **§ 4. Zasady rekrutacji**

Zasady procesu rekrutacji zostały uregulowane w Zasadach bezpiecznej rekrutacji Kadry wycieczki/wypoczynku oraz oświadczeniu o niekaralności z dnia 14.08.2024 r.

## § 5. Rozpoznawanie i reagowanie na czynniki ryzyka oraz symptomy krzywdzenia dzieci, prawidłowe postępowanie w kontaktach z osobami małoletnimi, obowiązki

### Organizatora wycieczki/wypoczynku

1. Kadra wycieczki/wypoczynku, Organizator wycieczki/wypoczynku oraz Personel posiada wiedzę i w ramach wykonywanych obowiązków zwraca uwagę na czynniki ryzyka, zachowania niedozwolone podczas świadczenia usług turystycznych i symptomy krzywdzenia dzieci.
2. Czynniki ryzyka związane z dzieckiem, jego rodziną i środowiskiem – w szczególności:
  - 1) wiek – młodsze dzieci są bardziej narażone na krzywdzenie ze strony opiekunów,
  - 2) płeć, w przypadku wykorzystywania seksualnego częściej dotyczy dziewczynek,
  - 3) niepełnosprawność, choroby przewlekłe, choroby psychiczne, specjalne potrzeby edukacyjne,
  - 4) samotne rodzicielstwo, niespokrewnieni dorośli, rodziny zastępcze, inne dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych,
  - 5) doświadczanie przemocy przez rodziców, przemoc wobec innych członków rodziny,
  - 6) uzależnienie rodziców, nieodpowiednie metody wychowawcze,
  - 7) izolacja społeczna, deprivacja, ubóstwo, przemoc, patologia.
3. Symptomy krzywdzenia dzieci:

#### NADUŻYCIA FIZYCZNE

##### Wskaźniki fizyczne:

Zadrapania  
Ślady ugryzień lub siniaki  
Oparzenia, np. papierosowe  
Nieleczone urazy  
Złamane kości

##### Wskaźniki behawioralne:

Tendencje do samookaleczania  
Ciągłe próby ucieczki  
Agresja lub wycofanie  
Strach przed powrotem do domu  
Nieuzasadniony strach przed dorosłymi lub rówieśnikami.

#### NADUŻYCIA EMOCJONALNE

##### Wskaźniki fizyczne:

Nagłe zaburzenia mowy  
Oznaki samookaleczenia  
Słabe relacje z rówieśnikami

##### Wskaźniki behawioralne:

Zachowanie wymagające uwagi  
Strach przed zmianami  
Chroniczna ucieczka

#### ZANIEDBYWANIE

##### Wskaźniki fizyczne:

Ciągły głód  
Narażenie na niebezpieczeństwo, brak nadzoru  
Nieodpowiednie/niewłaściwe ubranie  
Niedostateczna higiena  
Nieuwzględnianie szczególnych potrzeb

##### Wskaźniki behawioralne:

Zmęczenie, bezradność  
Słabe relacje z rówieśnikami  
Niskie poczucie własnej wartości  
Kompulsywne kradzieże, żebranie  
Wycofanie

## NADUŻYCIA SEKSUALNE

### Wskaźniki fizyczne:

Dziecko może skarżyć się na bolesność, ból lub krwawienie w swoich "częściach intymnych"  
Składanie propozycji seksualnych dorosłym lub innym dzieciom  
Ból przy oddawaniu moczu  
Trudności w chodzeniu lub siedzeniu  
Anoreksja/bulimia  
Nadużywanie substancji psychoaktywnych/narkotyków

### Wskaźniki behawioralne:

Depresja  
Nieodpowiedni język i/lub wiedza seksualna nieadekwatna do wieku  
Składanie propozycji seksualnych dorosłym lub innym dzieciom  
Niska samoocena  
Strach przed ciemnością  
Niechęć do zbliżania się do kogokolwiek

4. Każdy członek Kadry wycieczki/wypoczynku obowiązany jest do przestrzegania zasad prawidłowych relacji i komunikacji z osobami małoletnimi. W szczególności zabronione jest:

- 1) stosowanie wobec dziecka jakiegokolwiek przemocy fizycznej, psychicznej (emocjonalnej) lub seksualnej,
- 2) niezgłaszanie zachowań, które mogą naruszać dobro dziecka i pozwalanie na niezgłaszanie niepokojących praktyk,
- 3) niezwracanie uwagi na potrzeby dziecka, w szczególności w przypadku małoletnich ze szczególnymi potrzebami, w tym z niepełnosprawnościami oraz specjalnymi potrzebami edukacyjnymi,
- 4) używanie agresywnego, wulgarnego języka, obrażanie innych członków Kadry wycieczki/wypoczynku lub obrażanie dziecka/rodzica/opiekuna,
- 5) nieodpowiednie relacje dziecko-dorosły – nadużywanie pozycji autorytetu,
- 6) ocenianie dziecka i jego rodziny / opiekunów m.in. przez pryzmat statutu społecznego, materialnego lub pochodzenia,
- 7) dyskryminowanie i nierówne traktowanie,
- 8) upokarzanie dziecka, np. poprzez niestosowne komentarze,
- 9) naruszanie danych osobowych dziecka i jego rodziny / opiekunów,
- 10) dbanie o reputację i unikanie skandali prowadzące do przemilczenia incydentów,
- 11) proponowanie dzieciom alkoholu, wyrobów tytoniowych lub nielegalnych substancji, jak również używanie bądź spożywanie ich w obecności dzieci,
- 12) przyjmowanie pieniędzy czy też prezentów od dziecka lub rodziców/opiekunów prawnych dziecka,
- 13) nieznajomość procedur i wytycznych.

5. Kadra wycieczki/wypoczynku obowiązana jest do:

- 1) zachowania cierpliwość i szacunku wobec dziecka,
  - 2) uważnego słuchania dzieci i udzielania im odpowiedzi adekwatnych do ich wieku i danej sytuacji,
  - 3) poszanowania prywatności dziecka,
  - 4) zachowania jawności każdorazowego kontaktu z dziećmi,
  - 5) dbania o bezpieczeństwo dzieci,
  - 6) reagowania na nieprawidłowości występujące w relacjach dziecko – dziecko.
6. Kadra wycieczki/wypoczynku, Organizator wycieczki/wypoczynku oraz Personel dokonują sprawdzenia czy w podmiotach świadczących usługi hotelarskie, transportowe oraz turystyczne, a także prowadzących inne miejsca zakwaterowania zbiorowego, w których przebywają małoletni, są wprowadzone i egzekwowane odpowiednie warunki (w tym uwzględniające szczególne potrzeby dzieci), zasady i procedury ochrony dzieci.
7. Wobec zidentyfikowania czynników ryzyka Kadra wycieczki/wypoczynku podejmuje działania profilaktyczne.
8. W przypadku identyfikacji symptomów krzywdzenia dziecka Kadra wycieczki/wypoczynku podejmuje czynności zmierzające do przerwania krzywdzenia i objęcia ochroną dziecka, które jest krzywdzone oraz udzielenia mu wsparcia. W zależności od formy krzywdzenia i sytuacji, w której Kadra wycieczki/wypoczynku zidentyfikowała objawy, stosuje się procedury interwencji opisane w § 6 - § 10, niezwłocznie informując Organizatora wycieczki/wypoczynku oraz Personel o stwierdzonych nieprawidłowościach i naruszeniach.
9. Kadra wycieczki/wypoczynku, jak również Organizator wycieczki/wypoczynku oraz Personel (w odpowiednim zakresie) monitorują sytuację i dobrostan dziecka.
10. Organizator wycieczki/wypoczynku jest obowiązany:
- 1) umieszczać w załącznikach do umów z Kadrami wycieczki/wypoczynku (niezależnie od ich rodzaju – umowa o pracę / umowa cywilnoprawna) oświadczenia o zapoznaniu się ze Standardami Ochrony Małoletnich (zwanymi dalej również: „SOM”),
  - 2) sporządzać listę właściwych dla miejsca organizacji wycieczki/wypoczynku placówek, które mogą udzielić profesjonalnej pomocy, jeśli nastąpi taka potrzeba (np. szpitale, przychodnie lekarskie, psychologowie, interwencji),
  - 3) opracowywać i upowszechniać zasady udziału w wycieczce/wypoczynku dzieci ze specjalnymi potrzebami oraz sposób zaspokojenia tych potrzeb (np. wymagania medyczne, dietetyczne, dostosowanie dla osób z niepełnosprawnością fizyczną itp.),

tak, aby były one znane przed zadeklarowaniem uczestnictwa w wycieczki/wypoczynku.

- 4) dbać o udostępnienie SOM w wersji skróconej w trakcie trwania wycieczki/wypoczynku,
- 5) przygotować Kadre wycieczki/wypoczynku do stosowania SOM przed przystąpieniem do pracy lub współpracy,
- 6) delegować zadania oraz odpowiedzialności związane z realizacją SOM,
- 7) weryfikować SOM w porozumieniu i współpracy z Personelem i Kadra wycieczki/wypoczynku,
- 8) koordynować prace związane z aktualizacją SOM.

## **§ 6. Formy zagrożenia bezpieczeństwa dzieci oraz rodzaje procedury interwencji**

1. Zagrożenie bezpieczeństwa dzieci może przybierać różne formy, z wykorzystaniem różnych sposobów kontaktu i komunikowania:
  - 1) popełniono przestępstwo na szkodę dziecka (np. wykorzystanie seksualne, znęcanie się nad dzieckiem),
  - 2) doszło do innej formy krzywdzenia, niebędącej przestępstwem, takiej jak np. krzyk, kary fizyczne, poniżanie,
  - 3) doszło do zaniedbania potrzeb życiowych dziecka (np. związanych z żywieniem, higieną czy zdrowiem, w tym niepełnosprawnością).
2. Określono procedury interwencji w przypadku podejrzenia działania na szkodę dziecka przez:
  - 1) osoby dorosłe (Kadre wycieczki/wypoczynku, inne osoby trzecie, rodziców/opiekunów prawnych),
  - 2) inne dziecko lub w przypadku samokrzywdzenia.
3. W przypadku podejrzenia, że życie dziecka jest zagrożone lub grozi mu ciężki uszczerbek na zdrowiu należy niezwłocznie poinformować Policję, np. dzwoniąc pod numer 112. Poinformowania służb dokonuje członek Kadry wycieczki/wypoczynku, który pierwszy powziął informację o zagrożeniu i następnie wypełnia kartę interwencji.
4. Każdy przypadek podjęcia interwencji podlega zgłoszeniu i odnotowaniu w rejestrze. Rejestr prowadzi wyznaczony przez Organizatora wycieczki/wypoczynku członek personelu.
5. Celem interwencji jest zatrzymanie krzywdzenia dziecka i zapewnienie mu bezpieczeństwa.

6. W przypadku powzięcia przez członka Kadry wycieczki/wypoczynku podejrzenia, że dziecko jest krzywdzone, lub zgłoszenia takiej okoliczności przez dziecko, opiekuna dziecka czy inną osobę trzecią, członek Kadry wycieczki/wypoczynku ma obowiązek sporządzenia notatki służbowej i przekazania uzyskanej informacji Organizatorowi wycieczki/wypoczynku i Personelowi. Notatka może mieć formę pisemną lub e-mailową.
7. Wszystkie osoby, które w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych powzięły informację o krzywdzeniu dziecka lub informacje z tym związane, są zobowiązane do zachowania tych informacji w tajemnicy, wyłączając informacje przekazywane uprawnionym osobom i instytucjom w ramach działań interwencyjnych.

### **§ 7. Procedura interwencji w przypadku krzywdzenia**

1. Postępowanie w przypadku podejrzenia przemocy – w przypadku naruszenia ze strony rodzica lub opiekuna:
  - 1) W przypadku podejrzenia zagrożenia życia lub ciężkiego uszczerbku na zdrowiu dziecka korzystającego z usług turystycznych, w wyniku stosowania wobec niego przemocy, należy niezwłocznie poinformować Policję, dzwoniąc pod numer 112. Za poinformowanie służb jest odpowiedzialny członek Kadry wycieczki/wypoczynku, który jako pierwszy powziął informację o zdarzeniu.
  - 2) W przypadku uzasadnionego przypuszczenia, że dobro małoletniego korzystającego z usług turystycznych jest zagrożone z innych powodów niż określone w pkt 1 powyżej, w tym ze strony członka Kadry wycieczki/wypoczynku, rodzica / opiekuna prawnego lub innej osoby bliskiej, należy niezwłocznie podjąć działania mające na celu zabezpieczenie dobra dziecka, zminimalizowanie czynników zagrożenia  
i w razie potrzeby zawiadomienie sądu opiekuńczego właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dziecka. Działania te podejmuje członek Kadry wycieczki/wypoczynku, który jako pierwszy powziął informację o zdarzeniu, w ewentualnej współpracy z Organizatorem wycieczki/wypoczynku i/lub Personelem.
2. Podejrzenie popełnienia przestępstwa – w przypadku interwencji dotyczącej podejrzenia popełnienia przestępstwa, w tym czynu karalnego przez osobę poniżej 17 roku życia na szkodę dziecka należy sporządzić pisemne zawiadomienie do Prokuratury / Policji właściwej dla miejsca popełnienia przestępstwa lub w przypadku braku możliwości ustalenia miejsca popełnienia przestępstwa właściwej dla miejsca zamieszkania dziecka lub



w przypadku braku możliwości ustalenia miejsca zamieszkania dziecka właściwej dla siedziby biura turystycznego.

3. W przypadku, gdy podejrzenie zagrożenia bezpieczeństwa dziecka zgłosili opiekunowie dziecka, a podejrzenie to nie zostało potwierdzone, należy o tym fakcie poinformować opiekunów dziecka na piśmie.

#### **§ 8. Inne formy krzywdzenia nie stanowiące przestępstwa**

1. W przypadku, gdy doszło do zaniedbania potrzeb dziecka (w tym potrzeb życiowych, szczególnych i specjalnych, np. związanych z niepełnosprawnością dziecka) lub doszło do innego zagrożenia dobra dziecka ze strony rodziców lub opiekunów prawnych należy zawiadomić sąd opiekuńczy właściwy ze względu na miejsce zamieszkania dziecka.
2. Analogicznego zawiadomienia sądu opiekuńczego należy również dokonać, w sytuacji gdy nie wiemy jak zakwalifikować dane zachowanie naruszające dobro dziecka.

#### **§ 9. Krzywdzenie ze strony członka Kadry wycieczki/wypoczynku**

W przypadku zauważenia krzywdzenia dziecka przez członka Kadry wycieczki/wypoczynku należy podjąć kroki interwencyjne (poza opisanymi powyżej czynnościami) zależne od zaistniałej sytuacji:

- 1) gdy zachowanie było jednorazowe i o niewielkiej intensywności wkroczenia w dobra dziecka należy przeprowadzić rozmowę dyscyplinującą z pracownikiem lub współpracownikiem,
- 2) gdy naruszenie dobra dziecka jest znaczne lub się powtarza, rekomenduje się rozwiązanie stosunku prawnego z osobą, która dopuściła się krzywdzenia.

#### **§ 10. Postępowanie w przypadku podejrzenia przemocy**

**– w przypadku naruszenia ze strony innego dziecka lub samokrzywdzenia**

1. W przypadku, gdy dziecko doznaje innej formy krzywdzenia na jego szkodę ze strony innego dziecka należy zawiadomić o sprawie sąd opiekuńczy właściwy ze względu na miejsce zamieszkania krzywdzonego dziecka i w zależności od zakresu i intensywności danego zdarzenia oraz wieku sprawcy, podjąć działania opisane powyżej.
2. Jeżeli w trakcie wycieczki/wypoczynku dojdzie do samokrzywdzenia dziecka takiego jak zachowania autoagresywne, samookaleczenia lub groźby popełnienia lub podjęcie próby samobójczej, należy niezwłocznie zadbać o bezpieczeństwo dziecka i zatrzymać

samokrzywdzenie.

W sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia należy jak najszybciej wezwać odpowiednie służby (pogotowie / policję). Po interwencji należy opisać zdarzenie w Karcie interwencji.

3. O zdarzeniach opisanych w niniejszym paragrafie członek Kadry wycieczki/wypoczynku, Organizator wycieczki/wypoczynku lub wyznaczony przez niego członek personelu, niezwłocznie powiadamia opiekunów dziecka.

### **§ 11. Zasady ochrony danych osobowych oraz szczególnej kategorii**

1. Biuro podróży zapewnia najwyższe standardy ochrony danych osobowych i szczególnej kategorii dzieci zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Biuro podróży uznając prawo dziecka do prywatności i ochrony dóbr osobistych, zapewnia ochronę wizerunku dziecka.
3. Niedozwolone jest umożliwianie utrwalania wizerunku dziecka (filmowanie, fotografowanie, nagrywanie głosu dziecka) podczas korzystania z usług turystycznych bez pisemnej zgody opiekuna dziecka. Upublicznianie tego wizerunku również wymaga zgody opiekuna dziecka.
4. W celu uzyskania zgody, o której mowa powyżej, personel może skontaktować się z opiekunem dziecka i ustalić procedurę uzyskania zgody.
5. Jeżeli wizerunek dziecka stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak: zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza, zgoda opiekuna na utrwalanie wizerunku dziecka nie jest wymagana.
6. Materiały zawierające wizerunek dziecka należy przechowywać w sposób zgodny z prawem i zapewniający ochronę dzieci.

### **§ 12. Dostęp do Internetu**


Organizator wycieczki/wypoczynku nie udostępnia osobom małoletnim infrastruktury informatycznej w ramach świadczenia usług turystycznych.

### **§ 13. Wejście w życie standardów oraz informowanie**

1. Standardy Ochrony Małoletnich wchodzi w życie z dniem 15.08.2024 r.
2. Ogłoszenie Standardów następuje w sposób dostępny dla Kadry wycieczki/wypoczynku oraz personelu i klientów biura podróży, w szczególności poprzez umieszczenie na stronie internetowej oraz wywieszenie w widocznym miejscu siedziby biura w wersji pełnej oraz

skrótowej, przeznaczonej dla małoletnich. Skrócona wersja jest również udostępniana dzieciom w trakcie korzystania z usług turystycznych.

3. Kadra wycieczki/wypoczynku odbywa szkolenie w zakresie zapisów dotyczących SOM (obowiązujące zasady i procedury), w tym rozpoznawania podstawowych symptomów krzywdzenia i sposobów reagowania.
4. Kadra wycieczki/wypoczynku potwierdza zapoznanie się i przygotowanie do stosowania Standardów Ochrony Małoletnich własnoręcznym podpisem.
5. Organizator wycieczki/wypoczynku ma obowiązek co najmniej raz na dwa lata dokonywać oceny standardów w celu zapewnienia ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami. Wnioski z przeprowadzonej oceny należy pisemnie udokumentować.

  
.....  
*Podpis Organizatora wycieczki/wypoczynku*

