

## **Standardy Ochrony Małoletnich**

z dnia 14.08.2024 r.

obowiązujące od dnia 15.08.2024 r.

**wersja skrócona dla Dzieci**

### **§ 1. Cel**

Standardy Ochrony Małoletnich stanowią dokument, który został stworzony po to, by zapewnić, Wam, dzieciom korzystającym z usług Biura Turystyczno Pielgrzymkowego Frater Adam Zielinski godność i szacunek oraz by chronić Was przed krzywdzeniem.

### **§ 2. Zakres (miejsce, gdzie obowiązuje procedura)**

BIURO TURYSTYCZNO PIELGRZYMKOWE FRATER ADAM ZIELINSKI

ul. Dworcowa 18, 85-010 Bydgoszcz

### **§ 3. Zasady rekrutacji**

Dokładam wszelkich starań, aby nasi pracownicy i współpracownicy w trakcie Waszej wycieczki/wypoczynku zapewniali Wam należyte bezpieczeństwo i byli szczególnie wrażliwi na wszelkie przejawy krzywdzenia dzieci. W tym celu wprowadzamy specjalne wymagania obowiązujące w trakcie szukania nowych pracowników i współpracowników.

### **§ 4. Rozpoznawanie i reagowanie na krzywdzenie dzieci, prawidłowe postępowanie w kontaktach z dziećmi**

1. Nasi pracownicy i współpracownicy posiadają wiedzę i w ramach wykonywanych obowiązków zwracają uwagę na czynniki ryzyka, zachowania niedozwolone podczas świadczenia usług turystycznych i wszelkie przypadki krzywdzenia dzieci.
2. W trakcie Waszej wycieczki/wypoczynku będziemy zwracać szczególną uwagę na:

#### **NADUŻYCIA FIZYCZNE**

##### Wskaźniki fizyczne:

Zadrapania  
Ślady ugryzień lub siniaki  
Oparzenia, np. papierosowe  
Nieleczony urazy  
Złamane kości

##### Wskaźniki behawioralne:

Tendencje do samookaleczania  
Ciągłe próby ucieczki  
Agresja lub wycofanie  
Strach przed powrotem do domu  
Nieuzasadniony strach przed dorosłymi lub rówieśnikami.

- 8) upokarzanie dziecka, np. poprzez niestosowne komentarze,
  - 9) naruszanie danych osobowych dziecka i jego rodziny / opiekunów,
  - 10) dbanie o reputację i unikanie skandali prowadzące do przemilczenia incydentów,
  - 11) proponowanie dzieciom alkoholu, wyrobów tytoniowych lub nielegalnych substancji, jak również używanie bądź spożywanie ich w obecności dzieci,
  - 12) przyjmowanie pieniędzy czy też prezentów od dziecka lub rodziców/opiekunów prawnych dziecka,
  - 13) niezajomość procedur i wytycznych.
4. Ponadto, nasi pracownicy i współpracownicy są zobowiązani do:
- 1) zachowania cierpliwości i szacunku wobec dziecka,
  - 2) uważnego słuchania dzieci i udzielania im odpowiedzi adekwatnych do ich wieku i danej sytuacji,
  - 3) poszanowania prywatności dziecka,
  - 4) zachowania jawności każdorazowego kontaktu z dziećmi,
  - 5) dbania o bezpieczeństwo dzieci,
  - 6) reagowania na nieprawidłowości występujące w relacjach dziecko – dziecko.
5. Dokonujemy również sprawdzenia czy w podmiotach świadczących usługi hotelarskie, transportowe oraz turystyczne, a także prowadzących inne miejsca w których przebywają dzieci, są wprowadzone i egzekwowane odpowiednie warunki (w tym uwzględniające Wasze szczególne potrzeby), zasady i procedury ochrony dzieci.
6. Pamiętaj, jeżeli dzieje się coś złego i miałeś do czynienia z krzywdzeniem dzieci niezwłocznie nas o tym poinformuj. Podejmiemy czynności zmierzające do przerwania krzywdzenia i objęcia ochroną dziecka, które jest krzywdzone oraz udzielenia mu wsparcia.

## **§ 5. Formy zagrożenia bezpieczeństwa dzieci oraz rodzaje procedury interwencji**

1. Zagrożenie bezpieczeństwa dzieci może przybierać różne formy, z wykorzystaniem różnych sposobów kontaktu i komunikowania:
  - 1) popełniono przestępstwo na szkodę dziecka (np. wykorzystanie seksualne, znęcanie się nad dzieckiem),
  - 2) doszło do innej formy krzywdzenia, niebędącej przestępstwem, takiej jak np. krzyk, kary fizyczne, poniżanie,
  - 3) doszło do zaniedbania potrzeb życiowych dziecka (np. związanych z żywieniem, higieną czy zdrowiem, w tym niepełnosprawnością).
2. Do sytuacji krzywdzenia dziecka może dojść przez działania: