

Turystyczny Fundusz Gwarancyjny dodatkowe zabezpieczenie dla Klientów

Nowe rozwiązanie, które weszło w życie 26 listopada 2016 to kolejny filar bezpieczeństwa podróży z tourooperatorem. Ustawa z dnia 22 lipca 2016 o zmianie ustawy o usługach turystycznych oraz ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym wprowadziła istotne zmiany do systemu zabezpieczeń zorganizowanej turystyki wyjazdowej.

Od 26 listopada 2016 zabezpieczenie finansowe na wypadek niewypłacalności biura podróży funkcjonuje w postaci dwóch filarów.

Pierwszym, funkcjonującym od lat jest umowa gwarancji ubezpieczeniowej – aktualnie obowiązująca gwarancja B.T.P Frater opiewa na kwotę 469.098,17 złotych.

Nowym rozwiązaniem, stanowiącym drugi, dodatkowy filar systemu są składki do Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego (TFG), obsługiwanego przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny.

Powstała w ten sposób rezerwa służyć ma zaspokojeniu roszczeń klientów poszkodowanych w wyniku ogłoszenia niewypłacalności przez organizatora. Zgromadzone fundusze mają pokryć roszczenia przewyższające gwarancję ubezpieczeniową, a więc służyć mają przede wszystkim, tak jak w przypadku gwarancji, pokryciu kosztów powrotu klientów do kraju, ale dodatkowo zwrotowi wpłat za niezrealizowanie i przerwanie imprezy turystyczne.

Składki są zależne od miejsca docelowego imprezy i typu transportu i zgodnie z Rozporządzeniem

Ministra Sportu i Turystyki są to następujące kwoty:

15 PLN/os – za imprezy samolotowe czarterowe za wyjątkiem krajów mających granicę lądową z Polską

13 PLN/os – za imprezy nieczarterowe realizowane poza Europę

10 PLN/os – za imprezy autokarowe i oparte o loty rejsowe w Europie za wyjątkiem krajów mających granicę lądową z Polską

Wszystkie niezbędne informacje dotyczące TFG można znaleźć na stronie Ministerstwa Sportu i Turystyki:

<http://www.msport.gov.pl/dla-przedsiębiorcy/broszura-informacyjna-w-sprawieturystycznogofunduszu-gwarancyjnego>

Turystyczny Fundusz Pomocowy (TFP)

Na podstawie **Ustawy z dnia 2 marca 2020 r.** o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacjami kryzysowymi, powołany został **Turystyczny Fundusz Pomocowy**, stanowiący wyodrębniony rachunek w Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym. Ze środków zgromadzonych na rachunku Fundusz Pomocowy zapewnia organizatorom turystyki wypłaty na pokrycie zwrotów podróżnym wpłat należności za imprezy turystyczne, które nie zostały lub nie zostaną zrealizowane z powodu ogłoszenia albo wystąpienia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w miejscu realizacji imprezy turystycznej nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, o których mowa w art. 4 pkt 15 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych uznanych w drodze komunikatu wydanego przez ministra właściwego do spraw turystyki w porozumieniu z ministrem właściwym do spraw instytucji finansowych za właściwe dla uruchomienia wypłat na pokrycie podróżnym zwrotów wpłat należności za imprezę turystyczną, która nie została lub nie zostanie zrealizowana.

1 stycznia 2021 r. weszło w życie rozporządzenie ustalające wysokość składki z tytułu zawartej umowy o udział w imprezie turystycznej, w zależności od jej rodzaju.

2 PLN/os - za organizowanie imprez turystycznych na terytoriach państw mających lądową granicę z Rzeczpospolitą Polską, a w przypadku Federacji Rosyjskiej w obrębie obwodu kaliningradzkiego, oraz na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, bez względu na realizację lub brak realizacji usługi transportowej:

15 PLN/os – za imprezy samolotowe czarterowe za wyjątkiem krajów mających granicę lądową z Polską

13 PLN/os – za imprezy nieczarterowe realizowane poza Europę

10 PLN/os – za imprezy autokarowe i oparte o loty rejsowe w Europie za wyjątkiem krajów mających granicę lądową z Polską